

Definition

La culture d'entreprise est l'ensemble des **valeurs, croyances, normes** et **comportements** partagés par les membres d'une organisation. Elle guide les décisions et les interactions au quotidien.

Formule de Schein : Culture = artefacts visibles + valeurs affichées + postulats de base (inconscients).

Dimensions de la culture

Dimension	Description
Valeurs	Principes fondamentaux (intégrité, excellence, innovation)
Normes	Règles informelles de comportement attendu
Symboles	Logos, slogans, rituels, espaces de travail
Héros	Personnes emblématiques incarnant les valeurs
Rituels	Cérémonies, traditions, événements internes

Charte Piguet Galland

Exemple de charte éthique et culturelle dans le secteur bancaire suisse :

- **Excellence** : qualité du service et des conseils
- **Intégrité** : éthique professionnelle et confidentialité
- **Responsabilité** : engagement envers clients et société
- **Innovation** : adaptation aux évolutions du marché

- **Respect** : traitement equitable des collaborateurs et clients

Charte Raiffeisen

Exemple de culture cooperative et territoriale :

- **Proximite** : ancrage regional, connaissance des clients
- **Solidarite** : modele cooperatif, partage des benefices
- **Responsabilite** : decisions locales, autonomie des caisses
- **Accessibilite** : services pour tous, sans exclusion
- **Durabilite** : vision a long terme, pas de speculation

Role des RH dans la culture

Fonction RH	Contribution culturelle
Recrutement	Selectionner selon adequation valeurs
Onboarding	Transmettre la culture des l'arrivee
Formation	Renforcer comportements alignes
Evaluation	Integrer valeurs dans les criteres de performance
Communication interne	Diffuser les succes et les heros

Alignement culture-strategie

Une culture forte et alignee sur la strategie :

- Reduit le turnover et augmente l'engagement
- Facilite la prise de decision autonome
- Ameliore la cohesion d'equipe et la collaboration
- Renforce l'attractivite employeur (employer branding)

